

PROTOCOLE D'ACCUEIL POST CONFINEMENT

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER
ET PROTÉGER LES AUTRES

Club des Hôteliers
du Cap d'Agde

PROTOCOLE D'ACCUEIL

EN PERIODE DE
CRISE SANITAIRE

CONSIGNES EXCEPTIONNELLES PENDANT VOTRE SEJOUR

Ces consignes sanitaires sont à votre disposition par affichage à la réception ainsi que dans votre chambre.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous adresser à la réception où nous restons à votre entière disposition.

En cas de suspicion de fièvre, toux, ou malaise pendant votre séjour : veuillez s'il vous plaît contacter la réception depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre et vous accompagnera.

Pour vous laver les mains :

- Du gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée de l'hôtel ainsi qu'à chaque étage.
- Un sanitaire commun est à votre disposition au rez-de-chaussée avec eau, savon et papier essuie-mains.

Votre arrivée à la réception :

- Pour rendre les déplacements plus sûrs, tant pour vous que pour notre personnel, un sens unique de circulation est mis en place pour desservir les chambres. Pour éviter les croisements, il sépare la montée de la descente.
- Vous êtes invités à rejoindre votre chambre par l'ascenseur (une chambre par montée d'ascenseur), pour la descente, elle se fera par l'escalier.

Vos déplacements intérieurs dans l'hôtel :

- La présence au rez-de-chaussée pour travailler ou discuter est naturellement autorisée en respectant les distances de sécurité, des tables ont été supprimées afin que vous puissiez être éloignés les uns des autres.
- Le respect des distances de sécurité avec les clients et les collaborateurs de l'hôtel (1,5 mètre à minima) est nécessaire.
- Le desk d'accueil, les portes et les parties communes de l'hôtel doivent faire l'objet d'une attention particulière et il est recommandé d'éviter de les toucher dans la mesure du possible.
- Merci de bien vouloir suivre le balisage indiqué au sol lors de vos déplacements.

Votre départ :

- La clé de votre chambre est à déposer dans le bac prévu à cet effet à la réception.
- Pour le paiement et toute transaction, l'utilisation de la carte de crédit est plutôt recommandée, le TPE qui est protégé par un film alimentaire est désinfecté par notre personnel, d'autre part le règlement par espèces ou chèques vacances se feront par le biais d'un petit bac prévu à cet effet.
- Le nettoyage des mains avant et après chaque transaction avec du gel hydroalcoolique est indispensable.

Votre chambre :

- Un soin particulier est porté à votre chambre : elle a été aérée et désinfectée avant votre entrée.
- Si vous avez des questions inhérentes à votre séjour, nous vous invitons à les poser en utilisant le téléphone de la chambre et en composant le 9 pour joindre la réception.
- Le service de recouche ne pouvant être assuré, du linge propre ainsi que des produits d'accueil sont mis à votre disposition à la réception ou sur simple demande le matin aux femmes de service.
- Lors de votre sortie, merci de bien vouloir laisser aérer votre chambre en ouvrant les baies vitrées puis d'informer la réception de votre sortie afin de faire intervenir notre personnel d'étage qui est protégé par un masque et le port de gants.

CONSIGNES EXCEPTIONNELLES PENDANT VOTRE SEJOUR

Votre petit-déjeuner :

- Pour le petit déjeuner, le service en salle et le buffet ne peuvent plus être assurés.
- Il est proposé sous forme de plateau filmé à consommer, de préférence par tranche horaire, dans votre chambre ou sur la terrasse de celle-ci, ou encore en terrasse au rez-de-chaussée ou enfin en salle dans laquelle des tables ont été supprimées afin d'espacer nos convives.
- Son tarif est de 8,00 € par personne servi de 8 à 10 h.
- Afin de nous adapter au mieux à vos souhaits au niveau de son contenu et vous éviter une trop longue attente, vous voudrez bien prévoir de le **réserver la veille en contactant la réception**.
- Pour déposer votre plateau : une table est mise en place à chaque étage et à la Réception.
- Si le service en salle est autorisé, nous envisagerons de vous proposer de vous servir le petit-déjeuner en salle ou en terrasse extérieure. Il sera servi sur plateau par notre personnel protégé avec distanciation et limitation du nombre de tables. La réception vous tiendra naturellement au courant si cela est possible.

Baignades Plages/Piscine :

- **Nos plages sont de nouveau accessibles en mode tout à fait « classique ».**
- **Un espace solarium est à votre disposition à côté de la piscine.**
- **La piscine est désormais réouverte (Du 11 Juillet au 13 Septembre 2020 inclus) avec un règlement protocolaire ordonné par l'Agence Régionale de Santé, nous prions notre clientèle de bien vouloir l'appliquer scrupuleusement car le non-respect de ce règlement pourrait entraîner sa fermeture pour un délai minimum de 24h.**

Nous vous remercions pour votre compréhension et nous restons à votre disposition pour que votre séjour dans notre hôtel se déroule dans les meilleures conditions.



GESTES BARRIÈRES



COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer
sans se serrer la main,
éviter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS



0 800 130 000
(appel gratuit)