



# HÔTEL ALHAMBRA\*\*

## Conditions Générales de Ventes 2020

### Réservation :

- **Toute réservation** sera effective contre une garantie en communiquant un numéro de carte de crédit solvable avec date de validité, valable au moment du séjour du client (conservée durant la durée du séjour). Le règlement du séjour se fera à l'arrivée. En cas de non-solvabilité de la carte, le séjour sera annulé sans préavis ni indemnités.
- **Pour un séjour supérieur à 3 nuits**, un versement d'acompte pour un montant de 30% du montant du séjour (virement, chèque, CB) pourra être demandé.
- **Pour les sociétés**, un bon de commande devra également être fourni.

### Annulation / Non-présentation le jour d'arrivée (no show) / Modification :

- L'annulation sera acceptée sans frais 48h avant l'arrivée, passé ce délai, soit les arrhes versées seront conservées par l'hôtel, soit 30% de la réservation sera prélevée sur votre carte de crédit donnée en garantie.
- En cas de non présentation, une nuitée sera débitée et le séjour sera annulé.
- Toute modification du séjour sans accord de l'hôtel peut entraîner l'annulation totale de la réservation.

### Départ anticipé :

- Pour un séjour compris entre 1 et 3 nuits : facturation de la nuit suivant le départ.
- Pour un séjour supérieur à 3 nuits : facturation de deux nuits suivant le départ.

**Heure d'arrivée:** A partir de 15h00 (03.00 PM)

**Heure limite de départ :** 11h00

### Respect du règlement intérieur de l'hôtel :

Afin de préserver le séjour de notre clientèle, nous invitons celle-ci à respecter le règlement de l'hôtel, sachant que :

- Toute dégradation, vol ou non-paiement du séjour sera facturé et prélevé par le biais de la garantie laissée pour un montant pouvant s'élever jusqu'à 380.00 Euros.
- Dans la mesure où nous ne pourrions pas relouer votre chambre en cas de nuisances : odeurs, dégâts, retard de remise de clés, nous serions dans l'obligation de vous facturer la nuit suivante.
- En cas de présence de personnes supplémentaires dans la chambre, non prévues à l'enregistrement, l'hôtel pourra facturer et prélever un forfait pouvant aller jusqu'au tarif d'une nuitée.
- Les animaux sont les bienvenus mais ne sont pas admis à rester seuls dans les chambres et à l'intérieur de la salle de petit-déjeuner (admis en terrasse).
- Pour le respect de l'ensemble de nos hôtes, nous demandons à notre clientèle une grande vigilance quant aux nuisances sonores, dans le cas contraire, nous serions contraints de mettre un terme au séjour sans indemnités.

**Nous vous souhaitons un très agréable séjour.**